

Webasto Logiciel de garantie en ligne

Document d'aide utilisateur

Sommaire

Introduction.....	4
Fonctions.....	4
Flux d'une procédure	4
Distributeur principal / distributeur indépendant / Fournisseurs d'équipement d'origine.....	4
Sous distributeurs	4
Police de garantie du produit	5
Documents requis	5
Rapport de diagnostic.....	5
Facture originale	6
Scanner des documents	6
Menu principal.....	6
Système de chauffage des formulaires de réclamation.....	6
Description du formulaire de réclamation des produit marins.....	8
Description du formulaire de réclamation des Toits ouvrants.....	10
Description du formulaire de réclamation des systèmes d'air conditionné des camions.....	11
Codes de défaillance "comment faire"	13
Information	14

Introduction

Bienvenue sur le site de Webasto logiciel de garantie en ligne. Dans la recherche continue de perfection relationnelle avec la clientèle, le logiciel de garantie en ligne Webasto est un pas de plus dans cette direction. Avec l'avancement si rapide de la technologie la communication avec les clients devais suivre cette tendance. En créant cet environnement virtuel, nous permettons à nos clients d'entrer une réclamation de garantie assurant un traitement des dossiers plus précis et plus rapide. Ceci permettra aussi que chaque réclamation approuvée sera accompagnée de tous les documents requis (Rapport de diagnostic / copie de la facture originale) que Webasto requiert afin de traiter une réclamation. Les utilisateurs de ce logiciel pourront également se connecter et vérifier l'état d'avancement de leur dossier à n'importe quel moment.

Fonctions

Le logiciel a été équipé de quelques fonctions qui n'étaient pas disponible sur la version papier.

La possibilité de vérifier l'état d'avancement d'une réclamation.

La possibilité d'imprimer chaque réclamation.

Des fonctions de recherche avec une série de filtre pour retrouver rapidement une réclamation.

Stockage des coordonnées des distributeurs. Ceci écarte le devoir de répétitivement réécrire les coordonnées de chaque réclamation.

L'environnement sécurisé SSL vous garantie que toutes les informations transmise sont sûres.

La page principale affiche de nouvelles informations que Webasto peut mettre à jour.

Un courriel automatique sera envoyé dès qu'il y aura un changement de statut d'une réclamation.

La capacité de télécharger des rapports de diagnostic ou des factures. (le logiciel accepte les extensions de fichier suivant .JPG, .PDF, & .TXT)

Flux d'une procédure

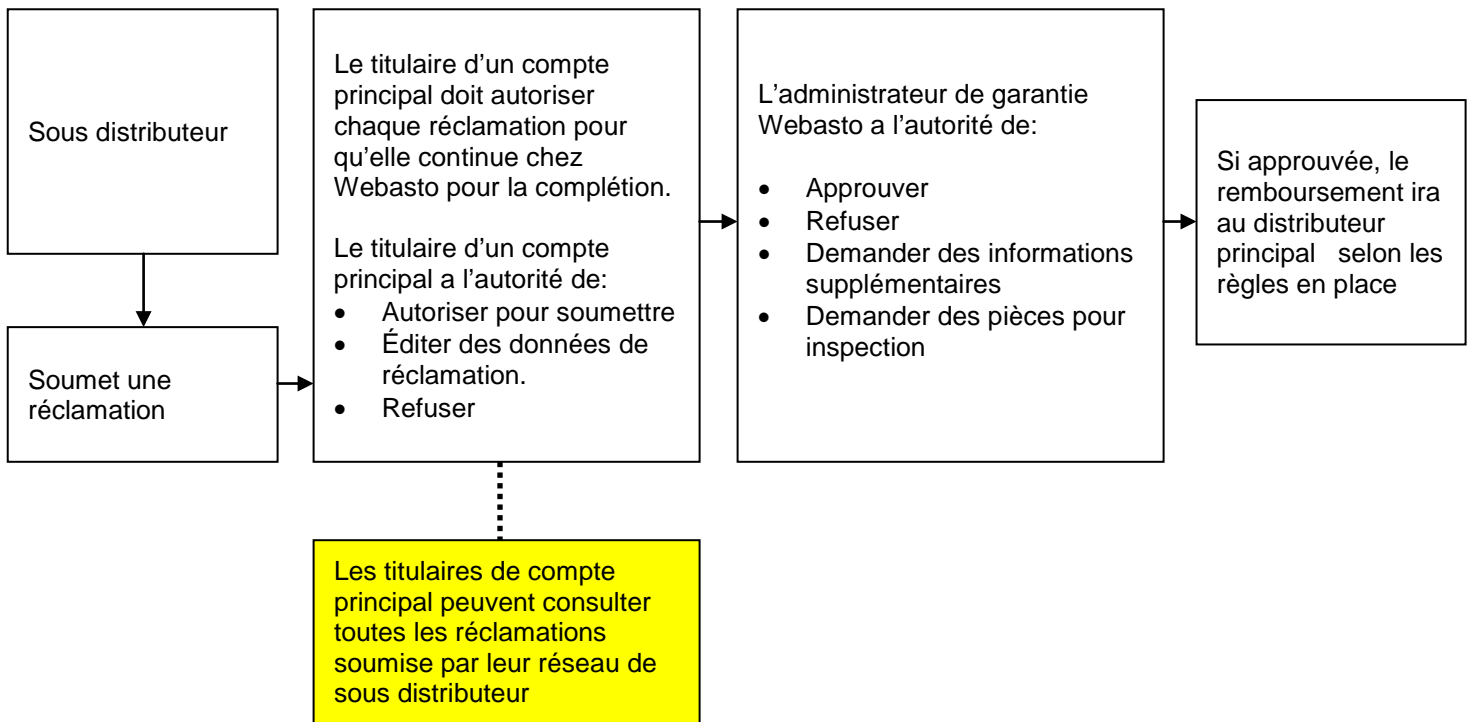
Distributeur principal / distributeur indépendant / Fournisseurs d'équipement d'origine

Le logiciel fonctionne de deux manières différentes. La structure du logiciel est composée d'un compte principal comportant de multiple compte de sous distributeurs. Le titulaire d'un compte principale et de sous distributeurs peut soumettre une réclamation de garantie en ligne. Mais seulement le titulaire d'un compte principal peut recevoir le remboursement de toutes les réclamations approuvées par un administrateur de garantie Webasto. Le titulaire d'un compte principale doit évaluer chaque réclamation qu'un de ses sous distributeurs lui soumet. Si la réclamation est acceptée, elle peut continuer chez un administrateur de garantie Webasto. Le titulaire d'un compte principal peut consulter les activités de chaque réclamation de ses sous distributeur.

Important : Le titulaire d'un compte principal a la possibilité d'autoriser une réclamation de garantie pour la soumettre à Webasto, mais ne peut pas approuver une réclamation pour être remboursé. Seul l'administrateur de garantie Webasto a l'autorité de rembourser.

Sous distributeurs

Ce type de compte a la possibilité de créer, soumettre et consulter l'état de leurs réclamations sous leur propre identité d'ouverture de session. Chaque réclamation soumise par un sous distributeur doit d'abord être approuvé par un distributeur principal avant de pouvoir continuer chez Webasto. Notez que c'est le compte principal qui reçoit les sommes remboursées approuvées par un administrateur de garantie Webasto. Le remboursement au sous distributeur se fera par le distributeur principal selon ses propres règles.



Police de garantie du produit

Assurez-vous que vous êtes connecté à internet et cliquez sur le lien ci-dessous. Ceci vous dirigera vers la dernière police de garantie des produits vendus par Webasto Product N.A. Inc.

[Cliquez ici](#)

Ou

Copiez et collez le lien dans une fenêtre d'adresse : <http://www.techwebasto.com/warranty.html>

Documents requis

Rapport de diagnostic

Comme décrits dans la documentation de Webasto police et procédure de garantie; la garantie des systèmes de chauffage ne sera pas traitée si le produit n'est pas accompagné d'un rapport de diagnostic. La seule exception à cette règle est la série de chauffage DBW qui ne possède pas d'interface système de diagnostic. Si vous ne possédez pas d'outil de diagnostic Webasto, vous pouvez en acheter un. Pour commander contactez votre représentant ou téléphonez au Service à la clientèle au numéro suivant : 800-860-7866.

Pour plus d'explication concernant l'utilisation de l'outil de diagnostic Webasto, cliquez sur le lien ci-dessous.

Copiez et collez le lien suivant dans une fenêtre d'adresse :
<http://www.techwebasto.com/academy/trainingvideos/warrstvideo.html>

Facture originale

Toutes les réclamations doivent être remplies avec le numéro de série du produit. Si le numéro de série manque, le logiciel de garantie requiert une copie de la facture originale pour être traité.

Scanner des documents

Chaque rapport de diagnostic doit être scanné et sauvegardé sur le même ordinateur ou la réclamation a été écrite. Le fichier sauvegardé peut ensuite être attaché à la réclamation en appuyant sur le bouton « navigateur » qui apparaît sur la réclamation. Le document peut aussi être sauvegardé dans les formats suivants : « JPG, Txt » or « PDF ».

Menu principal

Article de menu	Explication
Page principale	Ce bouton retournera l'utilisateur vers la page principale indépendamment où il se trouve. Assurez-vous de cliquer sur le bouton soumettre à la fin de la réclamation avant de cliquer le bouton page principale sinon les données entrées ne seront pas mémorisées.
Garantie	Ne contient que des sous catégories
- Nouvelle réclamation de garantie	Ceci permet à un utilisateur de sélectionner le formulaire qui convient.
- Recherche d'une réclamation de garantie	Ceci donne la possibilité à l'utilisateur plusieurs options de filtrage pour rechercher une réclamation spécifique.
Changer le mot de passe	Ceci est pour changer le mot de passe.
Finir la session	Ceci permet à l'utilisateur de finir une session. Utilisez cette fonction plutôt que "fermer" le navigateur pour ne pas perdre vos données.

Système de chauffage des formulaires de réclamation

Article (* = Champs requis)	Explication
*Numéro de réclamation de garantie	Ce numéro, généré automatiquement est donné à chaque nouvelles réclamation de garantie. Toutefois, ce numéro peut être modifié si nécessaire. (Caractères Alphanumérique seulement). NOTE: Le changement du numéro de réclamation ne peut se faire qu'avant la soumission.
Numéro de référence du Client	Utilisez cette fenêtre pour entrer un numéro interne à votre compagnie.
*Date de la réparation	Ceci est la date ou la réparation a été effectuée.
*Distributeur / Personne à contacter	C'est le nom du distributeur qui réclame une garantie et le nom de la personne à contacter s'il y avait un manque de clarté.
*Adresse du distributeur	Ces informations sont spécifiques au distributeur. (Pré remplie à partir des données du profile)
*Ville du distributeur	Ces informations sont spécifiques au distributeur. (Pré remplie à partir des données du profile)
*État où se trouve le distributeur	Ces informations sont spécifiques au distributeur. (Pré remplie à partir des données du profile)

Article (* = Champs requis)	Explication
*Pays où se trouve le distributeur	Ces informations sont spécifiques au distributeur. (Pré remplie à partir des données du profile)

*Code postal du distributeur	Ces informations sont spécifiques au distributeur. (Pré remplie à partir des données du profile)
*Numéro de téléphone du distributeur	Ces informations sont spécifiques au distributeur. (Pré remplie à partir des données du profile)
Numéro de télécopie du distributeur	Ces informations sont spécifiques au distributeur. (Pré remplie à partir des données du profile)
Nom du client	C'est le nom du client final pour qui la garantie a été effectuée. (optionnel)
Adresse du client	C'est l'adresse du client final pour qui la garantie a été effectuée. (optionnel)
Ville du client	C'est la ville du client final pour qui la garantie a été effectuée. (optionnel)
État où se trouve le client	C'est le nom de l'État où se trouve le client final pour qui la garantie a été effectuée. (optionnel)
Pays où se trouve le client	C'est le pays où se trouve le client final pour qui la garantie a été effectuée. (optionnel)
Code postal du client	C'est le code postal du client final pour qui la garantie a été effectuée. (optionnel)
Numéro de téléphone du client	C'est le numéro de téléphone du client final pour qui la garantie a été effectuée. (optionnel)
*Modèle du chauffage	Entrez le numéro du modèle pour lequel la réclamation est souscrite.
*Numéro de série	Entrez le numéro de série spécifique au modèle. Ceci est parfois nommé "fabr.nr." NOTE: Si le numéro de série manque, le logiciel de garantie requiert une copie de la facture originale pour être traité. Referez-vous à la page 5 pour des informations sur le téléchargement.
*Compteur horaire	Entrez le nombre d'heure de fonctionnement au moment de la réparation. Ça se trouve sur le rapport de diagnostic du PC.
*Tension	Entrez la tension du produit. Ça se trouve sur la plaque du constructeur.
*Type de carburant	Entrez le type de carburant avec lequel votre système de chauffage fonctionne. (Diesel / Essence / Autre)
*Date de l'achat	Entrez la date d'achat originale du produit.
Nom du technicien	Entrez le nom du technicien qui a effectué la réparation de garantie.
*Marque du véhicule	Entrez la marque du véhicule EX: Freightliner
*Modèle de véhicule	Entrez la modèle du véhicule. EX : Century Class
*Date de fabrication	Entrez la date de fabrication du véhicule. EX : 2009
*Si la garantie est refusée, la pièce défectueuse	Si la garantie est refusée pour n'importe quelle raison, choisissez ce que Webasto doit faire avec?
*Plainte du client	Décrivez la plainte du client au moment de la réclamation.
*Description de la défaillance	Expliquez le problème trouvé par le technicien.

Article (* = Champs requis)	Explication
*Action corrective	Entrez une description du travail effectué pour réparer le produit.

*Numéro des pièces (fenêtre texte)	Entrez le numéro des pièces remplacées durant la réparation. Cette fenêtre vous permet d'entrer rapidement un numéro de pièce s'il est connu. Le menu cascade peut être également utilisé.
*Numéro des pièces (Liste descendante)	Cliquez la flèche à la droite de la fenêtre et choisissez le numéro de pièce à partir de la liste.
*Quantité	Entrez le nombre de pièce utilisé de chaque sorte.
*Code de plainte	Cliquez la flèche à la droite de la fenêtre et choisissez le code de plainte. (Soyez le plus précis possible)
*Code de location d'erreur	Cliquez la flèche à la droite de la fenêtre et choisissez le code de location approprié. (Choisissez l'endroit défectueux sur le système)
*Code de défaillance	Cliquez la flèche à la droite de la fenêtre et choisissez le code de défaillance qui convient. (Soyez précis dans le choix du code de défaillance).
Bouton Ajouté une pièce	Quand toutes les informations sur la pièce ont été entrées cliquez le bouton « ajouté une pièce », cette pièce sera ajoutée à la réclamation. Plusieurs pièces peuvent être ajoutées à chaque réclamation.
*Taux horaire	Entrez le taux horaire que le distributeur facture.
*Heures de travail	Entrez le nombre d'heure nécessaire pour compléter la réparation.
Bouton Soumettre la réclamation	Cliquez ce bouton quand la réclamation est complète.

Description du formulaire de réclamation des produit marins

Article (* = Champs requis)	Explication
*Numéro de réclamation de garantie	Ce numéro, auto généré, est donné à chaque nouvelle réclamation. Toutefois ce numéro peut être modifié si nécessaire. (Caractère alphanumérique seulement). NOTE: Le changement du numéro de réclamation ne peut se faire qu'avant la soumission.
Numéro de référence du Client	Utilisez cette fenêtre pour entrer un numéro interne à votre compagnie.
*Date de la réparation	Ceci est la date ou la réparation a été effectuée.
*Distributeur / Personne à contacter	C'est le nom du distributeur qui réclame une garantie et le nom de la personne à contacter s'il y avait des questions.
*Adresse du distributeur	Ces informations sont spécifiques au distributeur. (Pré remplie à partir des données du profile)
*Ville du distributeur	Ces informations sont spécifiques au distributeur. (Pré remplie à partir des données du profile)
*État où se trouve le distributeur	Ces informations sont spécifiques au distributeur. (Pré remplie à partir des données du profile)
*Pays où se trouve le distributeur	Ces informations sont spécifiques au distributeur. (Pré remplie à partir des données du profile)

Article (* = Champs requis)	Explication
*Code postal du distributeur	Ces informations sont spécifiques au distributeur. (Pré remplie à partir des données du profile)
*Numéro de téléphone du distributeur	Ces informations sont spécifiques au distributeur. (Pré remplie à partir des données du profile)
Numéro de télécopie du distributeur	Ces informations sont spécifiques au distributeur. (Pré remplie à partir des données du profile)
Nom du client	C'est le nom du client final pour qui la garantie a été effectuée. (optionnel)

Webasto Logiciel de garantie en ligne

Adresse du client	C'est l'adresse du client final pour qui la garantie a été effectuée. (Optionnel)
Ville du client	C'est la ville du client final pour qui la garantie a été effectuée. (Optionnel)
État / Province où se trouve le client	C'est le nom de l'État où se trouve le client final pour qui la garantie a été effectuée. (Optionnel)
Pays où se trouve le client	C'est le pays où se trouve le client final pour qui la garantie a été effectuée. (Optionnel)
Code postal du client	C'est le code postal du client final pour qui la garantie a été effectuée. (Optionnel)
Numéro de téléphone du client	C'est le numéro de téléphone du client final pour qui la garantie a été effectuée. (Optionnel)
*Système de chauffage / modèle de AC	Entrez le numéro du modèle pour lequel la réclamation est souscrite.
*Numéro de série	Entrez le numéro de série spécifique au modèle. Ceci est parfois nommé "fabr.nr." NOTE: Si le numéro de série manque, le logiciel de garantie requiert une copie de la facture originale pour être traité. Reférez-vous à la page 5 pour des informations sur le téléchargement.
Compteur horaire	Entrez le nombre d'heure de fonctionnement au moment de la réparation. . Ça se trouve sur le rapport de diagnostic du PC.
*Tension	Entrez la tension d'alimentation du produit. Ça se trouve sur la plaque du constructeur.
*Date de l'achat	Entrez la date d'achat originale du produit.
*Date d'installation	Entrez la date originale d'installation.
Nom du technicien	Entrez le nom du technicien qui a effectué la réparation sous garantie.
Nombre de visite d'un technicien	Entrez le nombre de visite nécessaire pour compléter la réparation
*Marque du bateau	Entrez la marque du bateau. Ex Sea Ray
*Modèle du bateau	Entrez le modèle de bateau Ex: Sundancer
*Année de fabrication du bateau	Entrez l'année de fabrication du bateau. Ex : 2009
*Numéro de la coque	Entrez le numéro de la coque localisé sur le côté du bateau.
* Si la garantie est refusée, la pièce défectueuse	Si la garantie est refusée pour n'importe quelle raison, choisissez ce que Webasto doit faire avec?
* Plainte du client	Décrivez la plainte du client au moment de la réclamation.

Article (* = Champs requis)	Explication
*Description de la défaillance	Expliquez le problème trouvé par le technicien.
* Action corrective	Entrez une description du travail effectué pour réparer le produit.
* Numéro des pièces (fenêtre texte)	Entrez le numéro des pièces remplacées durant la réparation. Cette fenêtre vous permet d'entrer rapidement un numéro de pièce s'il est connue. Le menu cascade peut être également utilisé.
* Numéro des pièces (Liste descendante)	Cliquez la flèche à la droite de la fenêtre et choisissez le numéro de pièce à partir de la liste.
*Quantité	Entrez le nombre de pièce utilisé de chaque sorte.

* Code de plainte	Cliquez la flèche à la droite de la fenêtre et choisissez le code de plainte. (Soyez le plus précis possible)
*Code de location d'erreur	Cliquez la flèche à la droite de la fenêtre et choisissez le code de location approprié. (Choisissez l'endroit défectueux sur le système).
* Code de défaillance	Cliquez la flèche à la droite de la fenêtre et choisissez le code de défaillance qui convient. (Soyez précis dans le choix du code de défaillance).
Bouton Ajouté une pièce	Quand toutes les informations sur la pièce ont été entrées cliquez le bouton « ajouté une pièce », cette pièce sera ajoutée à la réclamation. Plusieurs pièces peuvent être ajoutées à chaque réclamation.
* Taux horaire de travail	Entrez le taux horaire que le distributeur facture.
* Heures de travail	Entrez le nombre d'heure nécessaire pour compléter la réparation.
*Miles / Kilomètres effectués	Entrez le total des miles/Kilomètres effectués (maximum 65 miles/ 105 kilomètres) pour effectué la réparation de garantie. Tous miles / kilomètres supplémentaires font l'objet d'une approbation préalable.
Coût du voyage	Cette fenêtre, automatiquement remplie, est basée sur le Standard Américain des taux / Mile. (http://www.irs.gov/)
Type de réfrigérant	Choisissez le type de réfrigérant utilisé dans le système.
Livres utilisées	Entrez la quantité de réfrigérant utilisé pour compléter le niveau du système.
Coût par Livre	Entrez le coût du réfrigérant par Livre.
Bouton Soumettre la réclamation	Cliquez ce bouton quand la réclamation est complète.

Description du formulaire de réclamation des Toits ouvrants

Article (* = Champs requis)	Explication
* Numéro de réclamation de garantie:	Ce numéro, auto généré, est donné à chaque nouvelle réclamation. Toutefois ce numéro peut être modifié si nécessaire. (Caractère alphanumérique seulement). NOTE: Le changement du numéro de réclamation ne peut se faire qu'avant la soumission.
*Nom du distributeur	Ces informations sont spécifiques au distributeur. (Pré remplie à partir des données du profile)
* Adresse du distributeur	Ces informations sont spécifiques au distributeur. (Pré remplie à partir des données du profile)
* Ville du distributeur	Ces informations sont spécifiques au distributeur. (Pré remplie à partir des données du profile)
* État / Province où se trouve le distributeur	Ces informations sont spécifiques au distributeur. (Pré remplie à partir des données du profile)
* Code postal du distributeur	Ces informations sont spécifiques au distributeur. (Pré remplie à partir des données du profile)
* Pays où se trouve le distributeur	Ces informations sont spécifiques au distributeur. (Pré remplie à partir des données du profile)
Mois et année	Entrez l'année et le mois de la soumission de la réclamation
*Téléphone du distributeur	Ces informations sont spécifiques au distributeur. (Pré remplie à partir des données du profile)
Numéro de télécopie du distributeur	Ces informations sont spécifiques au distributeur. (Pré remplie à partir des données du profile)

* Numéro des pièces (fenêtre texte)	Entrez le numéro des pièces remplacées durant la réparation. Cette fenêtre vous permet d'entrer rapidement un numéro de pièce s'il est connue. Le menu cascade peut être également utilisé.
* Numéro des pièces (Liste descendante)	Cliquez la flèche à la droite de la fenêtre et choisissez le numéro de pièce à partir de la liste.
* Code de défaillance	Cliquez la flèche à la droite de la fenêtre et choisissez le code de défaillance qui convient. (Soyez précis dans le choix du code de défaillance).
*Marque du véhicule	Entrez la marque du véhicule EX: Ford
Modèle de véhicule	Entrez la modèle du véhicule. EX : F-150
* Date de fabrication	Entrez la date de fabrication du véhicule. EX : 2009
*VIN Numéro d'identification du véhicule (6 derniers chiffres)	Pour des raisons d'identification, entrez les 6 chiffres du Numéro d'identification du véhicule.
Date d'installation	Entrez la date originale d'installation.
*Ensemble de pièces / Numéro de série	Entrez le numéro de série du produit Webasto.
*Type / Modèle	Entrez le modèle de produit Webasto. EX : TVS-940
*Millage / Kilométrage à la date de réparation	Entrez le millage / Kilométrage du véhicule au moment de la réparation.
*Date de la réparation	Entrez la date au moment de la réparation.

Article (* = Champs requis)	Explication
Taux horaire de travail	Entrez le taux horaire que le distributeur facture.
Heures de travail	Entrez le nombre d'heure nécessaire pour compléter la réparation.
Bouton Ajouté une pièce	Quand toutes les informations sur la pièce ont été entrées cliquez le bouton « ajouté une pièce », cette pièce sera ajoutée à la réclamation. Plusieurs pièces peuvent être ajoutées à chaque réclamation.
Bouton Soumettre la réclamation	Cliquez ce bouton quand la réclamation est complète.

Description du formulaire de réclamation des systèmes d'air conditionné des camions

Article (* = Champs requis)	Explication
* Numéro de réclamation de garantie:	Ce numéro, auto généré, est donné à chaque nouvelle réclamation. Toutefois ce numéro peut être modifié si nécessaire. (Caractère alphanumérique seulement). NOTE: Le changement du numéro de réclamation ne peut se faire qu'avant la soumission.
Numéro de référence du Client	Utilisez cette fenêtre pour entrer un numéro interne à votre compagnie.
* Date de la réparation	Ceci est la date ou la réparation a été effectuée.
* Distributeur / Personne à contacter	C'est le nom du distributeur qui réclame une garantie et le nom de la personne à contacter s'il y avait des questions.

* Adresse du distributeur	Ces informations sont spécifiques au distributeur. (Pré remplie à partir des données du profile)
* Ville du distributeur	Ces informations sont spécifiques au distributeur. (Pré remplie à partir des données du profile)
* État / Province où se trouve le distributeur	Ces informations sont spécifiques au distributeur. (Pré remplie à partir des données du profile)
* Pays où se trouve le distributeur	Ces informations sont spécifiques au distributeur. (Pré remplie à partir des données du profile)
* Code postal du distributeur	Ces informations sont spécifiques au distributeur. (Pré remplie à partir des données du profile)
* Téléphone du distributeur	Ces informations sont spécifiques au distributeur. (Pré remplie à partir des données du profile)
Numéro de télécopie du distributeur	Ces informations sont spécifiques au distributeur. (Pré remplie à partir des données du profile)
Nom du client	C'est le nom du client final pour qui la garantie a été effectuée. (optionnel).
Adresse du client	C'est l'adresse du client final pour qui la garantie a été effectuée. (Optionnel)
Ville du client	C'est la ville du client final pour qui la garantie a été effectuée. (Optionnel)
État / Province où se trouve le client	C'est l'État où se trouve le client final pour qui la garantie a été effectuée. (Optionnel)

Article (* = Champs requis)	Explication
Pays où se trouve le client	C'est le pays où se trouve le client final pour qui la garantie a été effectuée. (Optionnel)
Code postal du client	C'est le code postal du client final pour qui la garantie a été effectuée. (Optionnel)
Numéro de téléphone du client	C'est le numéro de téléphone du client final pour qui la garantie a été effectuée. (Optionnel)
*Modèle d'air conditionné	Entrez le numéro du modèle pour lequel la réclamation est souscrite.
* Numéro de série	Entrez le numéro de série spécifique au modèle. Ceci est parfois nommé "fabr.nr." NOTE: Si le numéro de série manque, le logiciel de garantie requiert une copie de la facture originale pour être traité. Referez-vous à la page 5 pour des informations sur le téléchargement
* Date de l'achat	Entrez la date d'achat originale du produit.
Nom du technicien	Entrez le nom du technicien qui a effectué la réparation sous garantie.
* Marque du véhicule	Entrez la marque du véhicule EX: Freightliner
* Modèle de véhicule	Entrez la modèle du véhicule. EX : Century Class
* Date de fabrication	Entrez la date de fabrication du véhicule. EX : 2009
* Si la garantie est refusée, la pièce défectueuse	Si la garantie est refusée pour n'importe quelle raison, choisissez ce que Webasto doit faire avec?
* Plainte du client	Décrivez la plainte du client au moment de la réclamation.
* Description de la défaillance	Expliquez le problème trouvé par le technicien.
* Action corrective	Entrez une description du travail effectué pour réparer le produit.
* Numéro des pièces (fenêtre texte)	Entrez le numéro des pièces remplacées durant la réparation. Cette fenêtre vous permet d'entrer rapidement un numéro de pièce s'il est connue. Le menu cascade peut être également utilisé.
* Numéro des pièces (Liste descendante)	Cliquez la flèche à la droite de la fenêtre et choisissez le numéro de pièce à partir de la liste.

*Quantité	Entrez le nombre de pièce utilisé de chaque sorte.
* Code de plainte	Cliquez la flèche à la droite de la fenêtre et choisissez le code de plainte. (Soyez le plus précis possible)
* Code de location d'erreur	Cliquez la flèche à la droite de la fenêtre et choisissez le code de location approprié. (Choisissez l'endroit défectueux sur le système).
* Code de défaillance	Cliquez la flèche à la droite de la fenêtre et choisissez le code de défaillance qui convient. (Soyez précis dans le choix du code de défaillance).
Bouton Ajouté une pièce	Quand toutes les informations sur la pièce ont été entrées cliquez le bouton « ajouté une pièce », cette pièce sera ajoutée à la réclamation. Plusieurs pièces peuvent être ajoutées à chaque réclamation.
* Taux horaire de travail	Entrez le taux horaire que le distributeur facture.
* Heures de travail	Entrez le nombre d'heure nécessaire pour compléter la réparation.
Bouton Soumettre la réclamation	Cliquez ce bouton quand la réclamation est complète.

Codes de défaillance “comment faire”

Codes de défaillance d'un système de chauffage:

Ci-dessous vous trouverez un exemple d'un code de défaillance. Il est décomposé en trois étapes. Assurez-vous que les fenêtres « description » contiennent « Système de chauffage ».

Étape	Segment	Code	Description
Étape 1	(Fenêtre code de plainte)	= 14	(Système de chauffage) Circulation de l'eau
Étape 2	(Fenêtre code de location d'erreur)	= 14B	(Système de chauffage) Pompe de circulation
Étape 3	(Fenêtre code de défaillance)	= B14	(Système de chauffage) moteur de pompe défectueux
Code complet: 14B14 = Moteur de pompe de circulation défectueux			

Codes de défaillance de BCT Air conditionné pour camion:

Ci-dessous vous trouverez un exemple d'un code de défaillance d'air conditionné pour camion. Il est décomposé en trois étapes. Assurez-vous que les fenêtres “Description” contiennent “BCT”

Étape	Segment	Code	Description
Étape 1	(Fenêtre code de plainte)	= 52	(BCT) Équipement électrique
Étape 2	(Fenêtre code de location d'erreur)	= 52E	(BCT) Thermostat d'ambiance
Étape 3	(Fenêtre code de défaillance)	= E51	(BCT) Thermostat d'ambiance bloqué ouvert
Code complet: 52E51 = Thermostat d'ambiance défectueux			

Codes de défaillance des produits marins:

Ci-dessous vous trouverez un exemple d'un code de défaillance de produit marin. Il est décomposé en trois étapes.

Étape	Segment	Code	Description
Étape 1	(Fenêtre code de plainte)	= S04	Bruyant
Étape 2	(Fenêtre code de location d'erreur)	= L24	Moteur
Étape 3	(Fenêtre code de défaillance)	= B7	Le moteur de pompe est grippé
Code complet: S04L24B7 = Moteur de pompe bruyant			

Codes de défaillance des toits ouvrants:

Ci-dessous vous trouverez un exemple de code de défaillance d'un toit ouvrant.

Étape	Segment	Code	Description
Étape 1	Code d'erreur)	= D	Cycle Défectueux
Code complet: D			

Information

Si vous nécessitez plus d'information, n'hésitez pas de contacter notre département de garantie.

Courriel: warranty-us@webasto.com

Téléphone: (800) 860-7866

NOTE:

NOTE :

NOTE :



Webasto Thermo & Comfort N.A., Inc.

15083 North Road
Fenton, MI 48430

Technical Assistance Hotline
USA: (800) 860-7866
Canada: (800) 667-8900

www.webasto.us
www.techwebasto.com