

## Catégorie : garantie

Numéro de document : PI054BC

Date de l'affichage: 23/3/2011

Description : **Police d'engagement formel sur appareils de chauffage / heures**

### Exposé général

Ce document résume les modalités de la police d'engagement formel sur les appareils de chauffage en référence à la notion des heures d'utilisation des appareils par opposition à la notion des heures de fonctionnement de ces mêmes appareils. L'utilisation de la notion *heures de fonctionnement* dans une réclamation d'engagement formel donne lieu à la négation immédiate de la réclamation.

La société Webasto garantit que ses appareils de chauffage et ses trousseaux pour appareils de chauffage sont exempts de tous défauts de fabrication et de matières premières pour une période de deux ans ou 2 000 heures **d'utilisation** à compter de la date d'installation ou de la date d'enregistrement d'un véhicule d'équipementier doté d'un produit Webasto. La période de garantie ne peut pas excéder la durée de trois ans à compter de la date de la vente initiale du produit par Webasto. La période de cette garantie peut être modifiée par un accord contractuel ultérieur.

La couverture de l'engagement formel dans le cas des installations hors route et marines pourvues d'appareils de chauffage de la série DBW et d'appareils de chauffage CSL Cargo est limitée à une période de deux ans ou 3 000 heures **d'utilisation**. Tous les autres modèles sont protégés par un engagement formel d'une durée maximale de 2 000 heures **d'utilisation**.

Les pièces de rechange s'accompagnent d'une couverture de six mois ou d'une couverture valide pour la durée de l'engagement formel original, selon la première de ces éventualités. Les appareils de chauffage de rechange sont considérés comme des pièces de rechange. Les appareils de chauffage Thermo Top C (TSL 17) sont les seuls produits, encore sous garantie, qui font l'objet d'un remplacement intégral.

Pour de plus amples renseignements sur nos garanties, veuillez visiter notre *Warranty Section* sur le site technique Web de Webasto : [http://www.techwebasto.com/warranty\\_main.htm](http://www.techwebasto.com/warranty_main.htm) . Si vous avez des questions, adressez-vous à notre équipe de soutien technique au (800) 860-7866 ou l'adresse : [info-us@webasto.com](mailto:info-us@webasto.com) .

## Spécifications du produit

### Configuration:

```

-----
Nom de l'appareil.....SG1580
Type de carburant.....Diesel
Numéro d'identification de l'appareil.....09000005G
Numéro d'identification de l'ensemble des données.....09000364H01
Version HM.....00/00
Version SW.....05/07 5.66
Date de fabrication du dispositif de réglage.....00.00.00
Date de fabrication de l'appareil de chauffage.....11.10.07
Numéro d'identification du client.....00000000009060000090000000000000000000
Numéro de série.....0710767405
Signataire de l'essai .....ÿÿ□
1Seuil minimal de la tension .....10,5 [V]
Seuil maximal de la tension.....16 [V]
Délai de détection de la tension minimale.....20 [s]
Délai de détection de la tension maximale .....6 [s]
  
```

### Données de fonctionnement:

```

-----
Heures de fonctionnement .....892:48
[h:m]
Heures d'utilisation.....1121:03
[h:m]
Début du comptage.....106
Durée de la combustion PH 1... 33 %.....12:27
[h:m]
Durée de la combustion PH 34..60%.....625:00
[h:m]
Durée de la combustion PH 67 .. 100 %.....255:21
[h:m]
Compteur TRS.....0
  
```

### Erreurs:

```

-----
Défaillance 1..... démarrage raté
Conditions de la défaillance..... non effective, enregistrée
Code.....02
Compteur.....9
Température.....-1 [°C]
Conditions de fonctionnement..... mesurage du détecteur de fumée, phase 4
Tension.....13,4 [V]
Compteur des heures d'utilisation.....1029:07 [h:m]
Défaillance 2..... tension de service trop basse
Conditions de la défaillance..... non effective, enregistrée
Code.....84
Compteur.....7
Température.....13 [°C]
Conditions de fonctionnement..... commande de puissance de l'incandescence 1
Tension.....10,4 [V]
Compteur des heures d'utilisation.....913:32 [h:m]
Défaillance 3..... surchauffe de l'unité de chauffage
Conditions de la..... non effective, enregistrée
Code.....06
Compteur.....5
Température.....21 [°C]
Conditions de fonctionnement..... fonctionnement contrôlé
Tension.....12,4 [V]
Compteur des heures d'utilisation.....859:44 [h:m]
-----
  
```